

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICACIÓN DIGITAL “DECLARA FACILITO”

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro y uso de la Plataforma Declara Facilito (en adelante, la “Plataforma”), propiedad de CENTROHUB S.A.

Declara Facilito es una Plataforma de visualización de gastos que simplifica la gestión de declaraciones de impuestos, proporcionando acceso centralizado a información consolidada de facturas por categoría de consumo.

El uso de la Plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Toda persona que acceda, navegue, se registre o utilice la Plataforma declara haber leído, comprendido y acepta los presentes términos y condiciones.

USO DE LA PLATAFORMA

Declara Facilito para el inicio de sesión, utilizará al menos una cuenta de Google o Apple, en caso de que no se logre la validación de una de estas cuentas y se obtenga la autorización, el usuario no podrá continuar con el uso de la Plataforma.

Luego de realizar la validación de la cuenta Google o Apple el usuario debe proporcionar su usuario y contraseña del SRI, para poder conectar y extraer la información de los gastos realizados por el usuario.

Los datos proporcionados por el usuario serán validados en el SRI en caso de no poder validar de forma exitosa el usuario no podrá visualizar su información y deberá volver a ingresar los datos hasta lograr de manera exitosa la validación, en caso de que la validación sea exitosa el usuario será notificado y podrá ver su información consolidada en el APP Declara Facilito.

Declara Facilito, toma todas las medidas de seguridad e incorpora la tecnología más avanzada para proteger información suministrada, sin embargo, entiende y acepta que las transmisiones a través de los equipos electrónicos no son totalmente seguras ni privadas, por lo que se le recomienda y es de absoluta responsabilidad del cliente no conectarse a redes públicas o aquellas redes que no tengan contraseñas. Por lo tanto, el cliente acepta y conoce que Declara Facilito no será responsable por cualquier ataque malicioso a la Plataforma, que ponga en riesgo su información, su equipo o cualquier otro objeto.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su usuario y de todas las actividades que ocurran en esta o mediante esta. Usted se compromete a notificar inmediatamente a Declara Facilito si tiene conocimiento de un incidente o violación de seguridad que afecte a su usuario, incluyendo cuando crea que su contraseña puede haber sido comprometida. Declara Facilito no es responsable por ninguna contraseña perdida, robada o comprometida, o por cualquier actividad en su usuario por parte de terceros no autorizados, o por cualquier pérdida que surja o se asocie con el uso no autorizado de su usuario cuando sea causado por usted.

El cliente entiende que, en caso de que no pueda acceder a los servicios de la Plataforma, por causas imputables a terceros o por razones técnicas, tecnológicas, o por problemas del equipo electrónico, la red de internet, u otras relacionadas con casos fortuitos o de fuerza mayor, no son de responsabilidad y nada tiene que reclamar a Declarar Facilito.

Declarar Facilito se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de creación de usuario, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Usted es el responsable de sus efectos contables, fiscales, legales y tributarios y la información reflejada es extraída del SRI. Por lo anterior, reconoce y declara que: Declarar Facilito no es ni será responsable por el uso tributario que usted de a la información, ni sobre la veracidad de la misma.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Al utilizar el Servicio, el Usuario Registrado acuerda que:

- Solo utilizará el Servicio para su uso personal y no tendrá facultades para revender, transferir o ceder o autorizar el uso de su cuenta a un tercero.
- No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de otra persona.
- No creará su usuario, ni accederá al servicio de la web con fines ilícitos, ilegales o contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, a la ley, a la buena fe y al orden público y que pudieren ser lesivos a los derechos e intereses de terceros.
- No tratará de dañar el servicio de ningún modo, ni tratará de acceder a servicios o recursos restringidos en esta Plataforma.
- Mantendrá el usuario y contraseña de su cuenta de forma segura y confidencial.
- No utilizará el servicio o la Plataforma con un dispositivo incompatible o no autorizado, ni intentará acceder, manipular y/o utilizar los datos de la Plataforma o de otros usuarios.
- No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma.

LIMITACIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES

Declarar Facilito no ofrece asesoría legal, contable ni financiera personalizada, y el Usuario es responsable de validar la precisión y aplicabilidad de la información proporcionada de acuerdo con su situación particular y las normativas vigentes.

El uso de la Plataforma no garantiza el cumplimiento de obligaciones tributarias ni exime de la responsabilidad del usuario frente a errores, omisiones o incumplimientos que puedan derivar de la interpretación o Plataforma de la información ofrecida, por lo que Declarar Facilito no se hace responsable por sanciones, multas o penalidades que puedan surgir debido al uso inadecuado, incorrecto o incompleto de los datos proporcionados.

La información contenida en Declarafacilito es de carácter referencial y no sustituye la consulta de fuentes oficiales ni la obligación del usuario de validar su exactitud. Si el usuario utiliza esta información para completar formularios legales, incluidas declaraciones ante el SRI, lo hará bajo su responsabilidad. Declarafacilito no asume ninguna responsabilidad por errores, omisiones o inconsistencias que puedan afectar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

CENTROHUB S.A., no asume responsabilidad alguna por los materiales, información, contenido u opiniones proporcionadas o publicadas por terceros, ni por los contenidos accesibles mediante enlaces externos desde la Plataforma. La confianza en dichos materiales, información y opiniones corre exclusivamente por cuenta del usuario. La Plataforma se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios que puedan derivarse del uso de sitios web, aplicaciones o recursos externos enlazados desde la Plataforma, los cuales están fuera del control de CENTROHUB S.A.

El usuario declara y garantiza que ha obtenido el consentimiento expreso y válido de cualquier tercero cuyos datos personales ingrese en la Plataforma. El usuario será el único responsable de cualquier reclamación que surja del tratamiento de dichos datos sin la debida autorización.

En consecuencia, Declarafacilito no asumirá ninguna responsabilidad por los datos personales ingresados en la Plataforma por terceros sin el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco de los titulares. Será exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de contar con dicho consentimiento y de disponer de la prueba que lo respalde.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre contenidos o cualesquiera otros elementos de la Plataforma (incluyendo, sin limitación, nombres comerciales, marcas, lemas comerciales, textos, logotipos, imágenes, gráficos, diseños, bases de datos, software, sonidos, diagramas de flujo, audio y vídeo, presentación, y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial de cualquier naturaleza), son de propiedad y pertenecen a CENTROHUB S.A., de forma exclusiva.

El usuario debe abstenerse de realizar respecto de la Plataforma, su contenido o elemento, cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro sin previa autorización de CENTROHUB S.A.

Bajo ningún concepto se entenderá que el acceso a la Plataforma y/o la aceptación de los Términos y Condiciones generar algún derecho de cesión a favor de los Usuarios Registrados ni de cualquier tercero.

NOTIFICACIONES

El usuario registrado declara y acepta que la Plataforma, o un tercero autorizado, podrá enviarle notificaciones a través de la Plataforma, mensajes de texto o la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta, incluyendo comunicaciones con fines promocionales o publicitarios.

TERCEROS

Cuando lo considere oportuno, CENTROHUB S.A., o terceros autorizados pueden proporcionar enlaces a otros sitios de Internet o recursos a través de la Plataforma. CENTROHUB S.A., no patrocina ni se hace responsable de ningún contenido, información, publicidad, productos u otros materiales disponibles en dichos sitios o recursos.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Cualquier controversia entre el usuario y CENTROHUB S.A., se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República del Ecuador ante los jueces competentes en territorio ecuatoriano.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y SERVICIOS

Declaro conocer y acepto que, en caso de considerar apropiado, CENTROHUB S.A., se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones aquí señalados, lo cual se pondrá en conocimiento de todos los usuarios por estos mismos medios.

CENTROHUB S.A., y sus proveedores de servicios de terceros pueden hacer mejoras y/o modificaciones en los Servicios, bienes, funcionalidad u otros servicios, en cualquier momento y por cualquier motivo a su exclusiva discreción. CENTROHUB S.A., se reserva el derecho de modificar o interrumpir en cualquier momento temporalmente los Servicios o cualquier parte de los mismos con o sin notificación previa. El usuario acepta que CENTROHUB S.A., no será responsable ante usted, ni ante un tercero de ninguna modificación, suspensión o interrupción temporal de los Servicios.

DATOS PERSONALES

Usted al utilizar la Plataforma aceptó estos Términos y Condiciones, y también aceptó la política de privacidad y tratamiento de datos personales, la cual está disponible en el siguiente enlace:

URL: <https://declara-facilito-prod.s3.us-east-1.amazonaws.com/public/politicas/POLITICA+DE+PRIVACIDAD+DECLARA+FACILITO+V4.pdf>

ELIMINACIÓN, CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DEL SERVICIO

Usted puede eliminar su usuario y desvincularse del servicio en cualquier momento. Su usuario y toda la información almacenada en esta serán eliminadas al recibir y procesar su solicitud de eliminación, excepto en la medida en que estemos obligados o se nos permita conservar los datos por un periodo determinado en concordancia con las leyes y regulaciones aplicables o para proteger nuestros intereses comerciales legítimos. Por favor tenga presente que CENTROHUB S.A., seguirá sus políticas y las leyes aplicables para definir los plazos para procesar su solicitud de eliminación.

CENTROHUB S.A., podrá suspender temporal y permanentemente el acceso de un usuario en caso de evidenciarse el uso incorrecto o ilegal de la Plataforma.

Para dar por terminado el servicio, el usuario, deberá realizarlo través de los medios disponibles enviando una solicitud al correo electrónico delegadodatos_centrohub@centrohub.com

DISPOSICIONES GENERALES

Los presentes Términos y Condiciones describen el acuerdo completo entre usted y CENTROHUB respecto al uso de la Plataforma Declara Facilito. La Plataforma está operada bajo las leyes ecuatorianas.

Los presentes Términos de Uso en Línea fueron actualizados por última vez el mes de septiembre del 2025.

